

# Cas de négociation

## VENDEUR

### Les Alticiades 2023

Créé par Gaëlle MERY-TC Marseille

***BLUE le grand ménage !***

***<https://www.blue.how/>***

***Le sodastream du ménage !***



## Contexte

Durant la crise du COVID, Damien O. s'est retrouvé enfermé chez lui avec ses 3 enfants. La nécessité de faire le ménage beaucoup plus souvent et la multitude de produits très corrosifs et nocifs pour l'environnement (sans compter les nombreux contenants) pour cuisine, salle de bain, WC, carrelages, plaque de cuisson, et autres ont été un révélateur pour se lancer dans une recherche de solution plus responsable. La rencontre avec un chimiste et voilà Blue est né !

Blue a été conçu pour remplacer plus de 80% des produits ménagers habituels. Dégraissant, désodorisant, détergent, désinfectant, nettoyant... Blue marche sur toutes les surfaces qui supportent l'eau : carrelage, plastique, textile, inox...

Blue prévient les incidents ménagers et ne comporte aucun pictogramme de danger. Pas d'allergène, pas de perturbateur endocrinien. Il est composé (et concentré) de manière à être efficace sans aggraver la peau de l'utilisateur.

### ***La cible principale de Blue :***

Principalement vendue en BtoB, avec les boutiques, crèches, restaurants, écoles, salons de beauté, bureaux, cabinets médicaux, vétérinaires... En effet, de plus en plus de structures désirent nettoyer des petites à moyennes surfaces en toute sécurité en consommant plus responsable.

En ce début d'année, une prospection téléphonique a été mise en place pour cibler les micro-crèches de certains quartiers de Marseille et notamment le 12<sup>ème</sup> et 11<sup>ème</sup> arrondissement.

## **Politique commerciale :**

L'entreprise ne pratique aucune remise sur l'achat des machines et contenants.

Néanmoins, en cas d'achat très important, le vendeur peut offrir des produits : offrir une machine au-delà de 10 machines achetées. Elle peut aussi offrir quelques contenants.

Les délais de livraison sont de J+7 pour une commande standard.

Les frais de livraison sont gratuits pour les professionnels.

Le taux de TVA est de 20%.

La garantie est de deux ans pour la machine. Pour un usage professionnel (restaurants, etc.), le vendeur peut proposer une extension de garantie de 2 ans supplémentaire à 20€ par machine.

Les flacons pour le concentré sont consignés. Le client renvoie les flacons vides dans l'enveloppe pré-timbrée reçue avec chaque commande. Dès la réception des flacons vides, 5€ par flacon sont à faire valoir sur la prochaine commande.

## **Abonnement**

Les professionnels peuvent souscrire un abonnement et choisir une livraison tous les 30 jours, tous les 60 jours ou tous les 90 jours. Les produits sont livrés automatiquement à date fixe.

L'abonnement est établi sur un prévisionnel qui peut être ajusté en cours d'année.

L'abonnement permet d'obtenir une remise de 5% sur les achats de fonctionnement (concentré et testeur). La remise ne s'applique pas sur la machine et les contenants.

## **Informations sur le prospect demi-finale**

Vous allez rencontrer le ou la responsable de la micro-crèche privée « Les chérubins » à Marseille dans le 11ème arrondissement : Andréa MINJOU.

Lors du démarchage téléphonique, Andréa a beaucoup insisté sur l'hygiène qui est primordiale dans une micro-crèche.

## **Informations sur le prospect finale**

Vous allez rencontrer le ou la responsable du service entretien de la Mairie des Orres : Camille MAXJOU

## **Les étudiants ne doivent pas prendre contact avec les entreprises citées dans ce cas**

# La plaquette BLUE le grand ménage

## Détachez vous du lot !

Plus besoin d'accumuler les produits ménagers : votre machine compacte vous permettra de faire de la place dans vos placards. **Finì le remue ménage !**

### Et faites un geste pour la planète !


Avec un flacon de concentré Blue de 50 ml, vous pouvez fabriquer 20x350ml de Blue, à la demande, en 10 minutes.

- Réduction de l'impact carbone
- Suppression des déchets plastiques
- Diminution des rejets toxiques dans les eaux usées
- Lutte contre l'exposition aux produits toxiques (produit non-classé)







## Avec Blue je touche à tout !



Un produit qui s'utilise **sans gants** est sans danger pour les plus petits et satisfait les plus grands.

Blue est un produit ménager désinfectant sans agent controversé, sans allergène ni perturbateur endocrinien. Il s'adapte aussi bien aux **professionnels de la santé** qu'aux **crèches** ou aux **ménages**.

Un produit sans danger pour moi, c'est possible ?



## Nos avantages

- Lutte contre les virus et autres bactéries
- Sûr et efficace. Sans danger pour les enfants
- Ingrédients d'origine naturelle
- S'utilise sans rinçage
- Respecte l'environnement

## Comment ça marche ?

- 1° Une petite machine
- 2° Une dose de concentré
- 3° Un peu d'eau

Un usage dégraissant, désodorisant, détergent et désinfectant. S'adapte à presque toutes les surfaces: cartilage, plastique, céramique, verre, caoutchouc, bois, acier inoxydable, porcelaine, pierre, vitre... mais aussi métaux, Onzeuses et bien d'autres.

De l'eau, du sel, du vinaigre... Des composants naturels (du sel et du vinaigre) produisent par électrolyse un agent nettoyant, désinfectant et détergent plus efficace que l'eau de Javel pour l'ensemble des surfaces, sans danger pour la santé et meilleur pour la planète...

Par son concept Blue permet une réduction des déchets plastiques et toxiques dans l'atmosphère. Il faut penser à la planète Blue !

## Faire les choses proprement !

Notre mission est de rendre le passage à une consommation responsable et zéro déchet facile et accessible.

Pour preuve, Blue a été labellisé par la fondation Solar Impulse qui promeut des solutions économiques et faciles à mettre en place pour réduire ses émissions de CO2.

Avec Blue, chacun peut produire chez soi ou dans son entreprise un produit ménager zéro déchet meilleur pour tous et plus propre pour la planète.

## Nos Partenaires



## Les tarifs



**Master Kit**  
129,00€ TTC



**Starter Kit**  
109,00€ TTC



**Flacon pour la solution pour les mains (vide)**  
2,50€ TTC



**Flacon test**  
5,00€ TTC



**Machine**  
90,00€ TTC

## Les accessoires et recharges dont vous pourriez avoir besoin !



**Concentré 100ml**  
25,00€ TTC

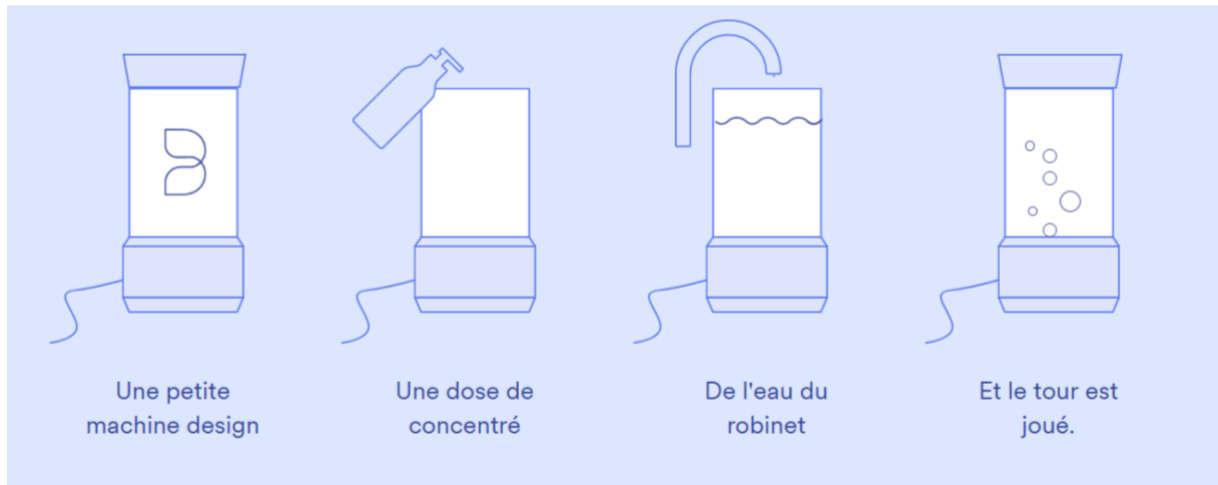


**Flacon Spray**  
3,00€ TTC



**Concentré 50ml**  
15,00€ TTC

## Fonctionnement de la machine



Avec un flacon de concentré Blue de 100 ml, vous pouvez fabriquer 40x350ml de Blue, à la demande, en 10 minutes.

À température ambiante et en limitant l'exposition à la lumière, vous pouvez la conserver jusqu'à 15 jours. Au-delà de ce délai, il vous suffit d'ajouter un peu de testeur pour vérifier si elle a conservé toute son efficacité.

Les effets de l'électrolyse s'estompent en effet en deux/trois semaines à raison de 2% en moins par jour.